

STLOWS

「遊魚動緑」
面接では
人を見抜けない？

2012
Vol. 78
スロース

「社長コラム」
後継社長に
必要な資質

事業承継とM&A
皆様は会社の将来を
どうお考えですか？

STLOWS の法則

科学的思考
= *Scientific*

全体的思考
= *Total*

長期的思考
= *Long Range*

創造的思考
= *Original*

バランス的思考
= *Well-balanced*

体系的思考
= *Systematic*

一人の百歩より
百人の一步

平成24年度
主な診療報酬
改定の留意点

New Face

Happy Baby

ちょっと小話
Disneyの魅力

編集後記

株式 成功への提案
会社 木村経営ブレイン
木村光雄税理士事務所

〒920-0027 石川県金沢市駅西新町3丁目4番33号

【TEL】076-260-1666 【HP】 <http://www.kkb-jp.com/>

遊魚動緑

「面接では人を見抜けない？」



代表取締役会長・税理士
認定登録 医業経営コンサルタント
木村 光雄

この人なら間違いないと採用したものの、面接時には見抜けなかった非常識な人間性だったり、やりたい仕事を主張するばかりで、期待していた成果はさっぱりという経験を持つ経営者は多いだろう。

なぜこのようなことが起こるのか。

その背景には企業と応募者とのギャップがあるからかも知れない。企業ではIT化が進み、社員が行う仕事はどんどん高度化している。しかしその一方で、逆境経験が少なく、マニュアルに慣れ親しんでいるが、打たれ弱く受け身な人材が増えているのでは。

熱心に就活マニュアル本を読み、自己PRを作文し、更には面接の練習までしてくる。

もともとギャップがあるのにマニュアルで武装してくれば、応募者の本質は分かりにくい。

質の悪い人材をうっかり採用すると、「悪貨は良貨を駆逐する」ような結果になり、自分の愚かさを正当化するため、自分より優秀な人を批判したり、「2チャンネル」的な井戸端会議で自分に関心を向け職場風土を乱したりする。

そのような人材の採用を避ける対策としては・・・

1. 採用試験は、「読み書き計算」、「論文」などの筆記試験を用意して一定の合格点数を基準として割り切る。
面接の印象が良くても、試験の点数が低いときは不採用とする。
2. 「私と父母の思い出」など生活感のレポートを書いてもらい人間性を見る。
3. 転職歴がある場合は、退職理由と前後の動きを聞く。
退職理由に合理性がない場合には同じことを繰り返す可能性がある。
アルバイトやパート経験は仕事内容を聞く。
4. 自分の長所を強調するより、自分の短所を明るく認める人は好感が持てる。
5. 応募者の立場に立って、当社に入社して長く勤務できるか見極めてあげるよう面談する。

玉石混合とならぬよう最善の注意が必要だ。

過去の退職者の採用状況や退職経緯を今後の採用に生かすのが良いようだ。

退職時には本音が出たり権利の主張をしたりするからだ。

また、退職は教育費用がロスとなり、引き継ぎや事務負担など多大な労力を要するので、妥協した採用を避けるのが会社の将来にとって肝要である。

～5の付く日に更新、当社のホームページに掲載している短信「遊魚動緑」をご覧ください。～

“後継社長に必要な資質”

（後継社長に必要な資質）

事業承継に携わる中で、親族内外を問わず事業承継がうまくいった後継社長とそうでない社長の共通点があるように感じます。

それは、頭の良い後継者が、良い後継社長とは必ずしも言えないということです。人格とか徳という言葉ではなく、愚直なことを継続できる資質が必要ではないかと日頃、考えております。



代表取締役社長・税理士
 認定登録 医業経営コンサルタント
木村 岳二

（後継社長の十分能力）

後継者には頭の良さではなく、もっと人間の基本的資質が必要だ。

こうした漠然としたものがありました。

上原春男先生の著書『成長するものだけが生き残る』を読んでいて、視界が一気に開かれました。

「雑用こそきちんとなす「度量」で人は測られる」(126～130頁)に回答がありました。

それは、「やさしさ」です。人間の能力＝IQ(知力)×EQ(忍耐力、行動力、熱意、やさしさで表される人間力)

この「やさしさ」こそが、人間の度量と成長力を測ることができる指標と書かれており、全くその通りだと思います。

（将来の成長力を測るある実験）

上原先生は、長年、人のやさしさを見る「実験」を行なっています。研究や実験で忙しそうにしている学生に、わざと「おながすいたから、パンを買ってきてくれないか。」とお使いを頼みます。それに対して学生がどんな反応を示し、将来どのように成長していくかを多数のサンプルから統計を採っています。

学生の反応パターンは以下のとおり。

- ①「はい。すぐ行ってきます」と二つ返事で速やかに席を立つ
- ②「わかりました」とやりかけの仕事をすぐに一段落させてから行く
- ③「これをしてから行きますから、少し待ってください」と当面の仕事を優先させる
- ④いかにも気乗りのしない様子で、黙ってしぶしぶ席を立つ
- ⑤「なんで、私が先生のパンを買いにいかなくてはいけないのですか」と食ってかかり、結局行かない

読者の皆様はどのパターンでしょうか。

この実験を始めた頃の学生は、すでに定年を迎えており、学生の行く末を観察すると、結果として、①と②のようなやさしい反応を見せた学生は、ほとんど成績も伸び、いい仕事に就き、満ち足りた人生を送ったという。

一方、④や⑤のような反応をした人は、仕事を転々としたりして、あまり幸せそうな人生を送っていない。

師匠や上司から頼まれたことは、「Yes」か「はい」。愚直に素直に生きる。「頼まれごとは試されごと」

これからも挑戦していきたいものです。

～社長ブログ「宝在心」、当社のホームページに掲載してありますので、是非ご覧ください。～



経営指導部
副主任 竹田 佳孝



事業承継とM&A

昨今、経営者の方々からこんな悩みを聞く機会が多くなりました。「自分が引退したあと、この会社の将来をどうしたらよいか？」この問題を解決する方法として、以下4つの方法があげられます。

- ①ご子息等への承継
- ②従業員等への承継
- ③M&Aで承継
- ④廃業

※その他には、株式公開(上場)などがあります。

- ①は事業承継を行ううえで、まず一番最初に検討される項目です。ただ、事業承継には「財産権」「経営権」「人材(従業員等)」「税金」など様々なファクターが次々でてきますので、承継のタイミングや対策は十分に考慮する必要があります。計画を立て、来るべき時に備えましょう。
- ②はご子息等に事業を引き継ぐ意思がない場合、また、業種的に先行きが不安、自分がいなくなった後の従業員との関係が不安などの事由により継がせられない場合に選択される次の検討事項です。自社をよく知る戦友に事業を引き継ぐことは、会社の将来を考えるうえでも非常によい選択肢といえるでしょう。
- ③は②も難しい場合の選択肢です。②が困難な事由としては
- ・自社株を譲り受けるための資金が用意出来ない
 - ・金融機関に対して借入の個人保証を受けられない
 - ・優秀だが、経営者としては未熟
- 等があげられます。近年では上記のような承継困難な事由が多くなっており、③のM&Aによる事業承継を選択される経営者の方々が増えています。自社を第三者に手放すということで、抵抗のある経営者の方もおられますが、企業譲渡には様々なメリットがあり、その選択の有効性が徐々に浸透しつつあるというのが、多くなっている理由だと思えます。

メリット1:④廃業によるデメリットを回避できる

廃業により社会が失う損失は多大です。商圈・技術・ノウハウ・雇用・取引先・金融機関など会社を取り巻く様々な方が不幸になります。また、税金面でも負担が大きいというのもデメリットの一つです。友好的なM&Aにより、この問題を解決することが可能です。

メリット2:企業の存続・発展を実現。社員に希望を与える

経営基盤が盤石な企業との提携を実現できれば、販路拡大、資金調達の円滑化などの企業体質強化につながり、社員も安心して同じ会社で続けて働くことができます。また、経営資源の集中、事業連携によるシナジー効果により利益の底上げにも有効な手段になる可能性が高いです。

メリット3:創業者利潤の実現

創業者利潤の実現には「株式公開」や「廃業・清算」も含まれますが、株式公開は非常に実現へのハードルが高く、実現は難しく、「廃業・清算」は先のとおりデメリットが大きいと、選ばるべきではないと考えます。このため、「企業譲渡」を選択されることが、創業者利潤を実現するうえで有効な手段であると同時に、これまで築き上げてきた企業の永続発展を願う経営者にとってはかなり有力な選択肢になりうると考えております。

事業承継は経営者の方であれば必ず直面する問題です。会社の将来をどうするか？少しでも思っている方は一度、弊社の担当者にご相談ください。微力ではありますが、お力添えをさせて頂ければと思っております。



平成24年度 主な診療報酬改定の留意点

医業経営部会 次長 滝野 光史
 主任 吉田 晃央

今回の診療報酬改定による取扱いの疑義解釈として、3月30日付で厚生労働省より明らかになった主な具体的内容は上記の通りです。尚、今後の情報につきましても厚生労働省や各学会より発出される疑義解釈等をご参照の上ご留意下さい。

再診料・外来診療料（複数科受診）

今次改定で新設された同一日複数科受診については、「患者の意思で」かつ「2つの診療科に関連のない」との要件があるが、例えば、内科で糖尿病について診察を受け、眼科で糖尿病性網膜症の診察を受けた場合は、それぞれが関連のある疾病のため、眼科の2科目の再診料は算定不可能。2科目の再診料は、診療所においても要件を満たせば算定可能。初診料・再診料（外来診療料）を合わせて2科目までしか算定できず、初診と再診を合わせて同一日の同時に3科を受診する場合、3科目の初診料又は再診料（外来診療料）は算定不可能 一等。

時間外対応加算

時間外対応加算に関する施設基準にある「自院で対応できる体制」とは、患者からの電話等による問い合わせに対応できる体制であれば、必ずしも、診察が可能である体制でなくてよい。対応が求められる時間帯は、できるだけ速やかに対応する体制があれば、必ずしも直接、医師が対応することに限定するものではなく、例えば、転送電話や職員が対応した後に連絡等を受ける体制も認められる。時間外対応加算1及び2においては学会等のやむを得ない事情で例外的に時間外対応が不可能な場合の対応として、原則、自院で対応することとするが、やむを得ない事情がある場合には例外的に、事前に患者及び関係者に連携医療機関での対応となる旨を伝えることを条件に他の病院又は診療所（休日・夜間診療所含む）との連携による対応は可能である 一等。

一般名処方加算

数種類の処方薬の内、1種類だけでも一般名で処方されていれば他の処方薬が銘柄名で処方されていても算定可能。ただし、後発医薬品のある先発医薬品について一般名処方した場合に限り算定できる。したがって、後発医薬品の存在しない漢方、後発医薬品のみ存在する薬剤等について一般名処方した場合は算定できない 一等。

「震災現場での経験からヒントを得た歯科医療の新たな可能性」

昨年3月に発生した「東日本大震災」は、東北地方という高齢化が顕著に進む地域において、1300人を超える高齢者が、仮設住宅において「孤独死」を迎えたと言われています。その一方で岩手・宮城両県の沿岸部にある救急指定の5病院では震災以降、交通の便が悪化した事により、医療費の無料化が実施されているにも関わらず、一般外来患者数は微減で継続、一方で救急患者が45%増加したそうです。今回の診療報酬改定に伴い、高齢者の健康維持における口腔衛生の必要性が高まり、その最たるものとして登場したのが「訪問歯科診療」の算定要件緩和です。4月1日以降は被災地に限らず「通院困難者」を対象と書き改められています。こういった措置がとられた背景には、健康寿命と口腔衛生の因果関係が近年の様々な研究から明らかになってきた事があります。震災後の歯科医師や歯科衛生士の献身的努力が、歯科医療の新たな可能性を見出したと言えます。

歯科訪問診療料

歯科訪問診療料1－850点（改定）

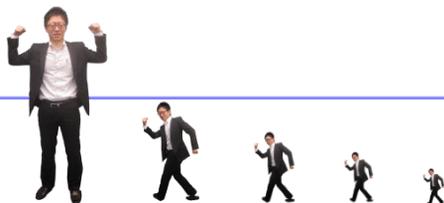
歯科訪問診療料2－380点（同一建物居住者についても同様の改正）

（1については）在宅等において療養を行っている患者（当該患者と同一の建物に居住する他の患者に対して、当該保険医療機関が同一日に歯科訪問診療を行う場合の当該患者を除く）であって通院が困難なものに対して、当該患者が居住する建物の屋内において、次のいずれかに該当する訪問歯科診療（診療時間が20分以上の場合に限る。ただし、当該患者の容体が急変し、やむを得ず治療を中止した場合においてはこの限りでない）を行った場合に算定する。

在宅患者等急性歯科疾患対応加算

- （1日につき）・同一建物居住者以外 170点（改定） ・同一建物居住者（5人以下）85点（改定）
- ・同一建物居住者（6人以上）50点（改定）

参考文献「MMPGデンタルクリニック・マネジメントレポート第4号」
 「MMPGクリニックニュース 2012. 4. 5 No. 0162」



New Face

経営監査部
作本 将盛

今年2月1日に入社致しました。生まれも育ちも金沢です。実家が自営業であったこともあり、以前から経営・会計に関する興味がありました。会計事務所での勤務は初めてで不慣れな面も多々ありますが、周りの先輩方に支えられ毎日充実した日々を送っています。今後の目標は3つあります。

一つ目は、今自分が置かれている環境をよく見つめ、お客様・先輩方に対する感謝の気持ちを忘れないこと。

二つ目は一人でも多くのお客様に「ありがとう」と言って頂ける仕事ができるよう継続的に知識の仕入を行っていくこと。

三つ目は、お客様の視点に立った提案ができるよう経営監査の現場を少しでも多く経験させて頂き、早く業務の感覚を培うことです。

まだまだ未熟者ではありますが、毎日の業務では経験・反省・改善を心掛け、微力ではありますが一歩ずつ前進していけるよう努力して参ります。

今後とも宜しくお願い致します。



Happy Baby！！

経営監査部 副主任 早川 浩平

こんにちは！！

僕の名前は早川 諒（りょう）っていいます！

2月10日にパパとママのところに生まれてきました。

お兄ちゃんにいつも遊んでもらっているよ！

これからもヨロシクね☆



早川 諒

はやかわ りょう



ちょっと小話 “何度も行きたいディズニーの魅力”

何年か前にフロリダにあるウォルト・ディズニーワールド・リゾートへ行きました。マジックキングダム・パーク、アニマルキングダム（TDRの5倍の広さ）、MGMスタジオ（現在ハリウッドスタジオ）、エプコット（TDRの2倍の広さ）の4つのパークがあります。それぞれテーマがあり、キャラクター達の衣装も変化しています。キャラクターと2ショット写真を撮れる場所もたくさん設けられており、突然暴れん坊ステッチがレストランから現れ、抱きつかれたときにはステッチファンになってしまいました。

アトラクションに入る時に「Congratulations!」と言われているカップルがいましたが、結婚して数年経っている私達はなぜか言われない。なぜわかる？年齢か！？と思ったが、ガイドさんに聞くとハネムーンで参加の方は新郎ミッキーと新婦ミニーのバッチをつけているそうだ。そうかディズニーの粋な計らいだ。ハロウィン時期に行ったため夜のハロウィンパーティーに行くことが出来ました。もちろん仮装はOKである。その時のパレードがハロウィンテイスト満載のものでした。ゾンビに扮した男女が踊っていたり、本物ではないかと思うくらい似ていたジャックスパロウが船の上であの独特な動きで踊っていたりもしていました。お菓子をもらえるスポットでは日本人従業員がいたりとてもうれしく思ったものです。笑顔であふれ、まだまだ進化をし続けるディズニー。園に足を踏み入れると心をガッチリとつかまれ、これからも私達にどんな夢の国を見せてくれるのか期待が膨らみます。何度も行きたいと思うのはリピーターをつかむのがうまいディズニーの戦略にはまってしまっているからであろう。

由井 雅代

<編集後記>

初夏の候、太陽が顔を出す日が多くなり暑い日が続きますが、皆さまはいかがお過ごしでしょうか。当社では例年通り地球温暖化防止のため、5月よりクールビズを実施しております。「一人の百歩より、百人の一步」小さなことからコツコツと環境に貢献できるよう行動してみたいはいかがでしょうか。

安田

【発行人】木村 岳二 【編集責任者】本田 剛士

【編集者】松田 裕樹、由井 雅代、宮島 直史、安田 幸平